

Présentation de Indian By Nature App

**I. Présentation des différents compartiments de l’application**

L’application de livraison sera subdivisée en plusieurs grandes parties qui sont :

• Un espace destiné aux utilisateurs

• Un espace destiné aux livreurs

• Un espace dédié à l'administration

**II. Fonctionnalité et interaction des différents compartiments**

*II.1 Espace utilisateur*

*II.1.1 Présentation des fonctionnalités*

Les fonctionnalités de l’espace utilisateur sont les suivantes :

• Connexion/déconnexion des utilisateurs

• Commande des repas

• Consulter le menu

• Suivie commandes et livraisons

• Choix du type et mode de paiement

**II.1.2 Description des fonctionnalités et interactions de l’espace utilisateur**

*II.1.2.1 Connexion/déconnexion*

L’accès à l’application se fait par authentification de l’utilisateur a l’aide d’un login et d’un mot de passe. Cette opération est simplifiée après l’inscription de l’utilisateur à l’application. Les identifiants de l’utilisateur sont enregistrés et utiliser pour l’authentification jusqu’à la prochaine déconnexion de celui-ci.

*II.1.2.2 Commande de produits*

Une fois sur l’application, l’utilisateur aura accès au menu et à l'actualité du restaurant.

Une fois la commande passée, l'administration du restaurant reçoit une notification d’une commande en attente de traitement. Le propriétaire peut soit valider la commande ou l’annuler.

*II.1.2.3 Émission de livraison de colis*

Un utilisateur peut identifier une personne à qui elle aimerait faire parvenir un colis.

*II.1.2.4 Suivie en temps réel des commandes et livraisons*

Le client a la possibilité depuis l’application de suivre les différents états de la commande et étapes de la livraison et peut interagir sur celle-ci. Un trac King sera intégré pour permettre à l’utilisateur de suivre en temps réel l’évolution de sa commande. Il peut au choix annuler ou invalider une commande. Une commande est considérée comme livré dès la réception de la commande par l’utilisateur et le paiement de celle-ci.

*II.1.2.5 Choix du type et mode de paiement*

Plusieurs moyens de paiement seront disponibles sur l’application à travers l’intégration d’agrégateur de paiement sur l’application. Lors de la création d’une commande l’utilisateur pourra choisir le moyen de paiement et effectuer le paiement. Il pourra aussi effectuer des paiements à la livraison.

**II.2 Espace destiné aux livreurs**

*II.2.1 Présentation des fonctionnalités*

• Connexion/déconnexion des livreurs

• Suivie et gestion des réceptions et envoie des colis et commandes

• Système de validation des commandes à plusieurs niveaux

• Possibilité pour le livreur des courses avec l’argent collecté pour d’éventuelles compensations

• Possibilité de validations des paiements

• Point journalier des livraisons

*II.2.2 Description des fonctionnalités et interactions de l’espace livreur*

*II.2.2.1 Connexion/déconnexion des livreurs*

L’accès à l’espace livreur se fait par authentification de livreurs à l’aide d’accès unique qui leurs seront fourni dès leur enregistrement. Cette opération est simplifiée après la première connexion. Les identifiants des livreurs sont enregistrés et utiliser pour l’authentification jusqu’à la prochaine déconnexion de ceux-ci.

*II.2.2.2 États et disponibilité des livreurs*

Chaque jour, le livreur doit indiquer son état (en service ou hors service) sur l’application. Cette information permettra de connaitre la disponibilité des livreurs et facilitera ainsi leurs gestions.

*II.2.2.3 Suivie et gestion des réceptions et envoie des colis et commandes*

Les livreurs pourront suivre en temps réel l’état des commandes qui leur seront attribué et l’états des utilisateurs qui ont émis les commandes et peuvent interagir sur celle-ci. Ils peuvent au choix annuler ou invalider une livraison.

*II.2.2.4 Système de validation des commandes à plusieurs niveaux*

Lors de la réception et de l’acceptation d’une alerte de livraison de commande , le livreur doit à chaque étape de son parcours indiquer et valider sa position, l’étape de la livraison et l’état de la commande. Les niveaux de validations se définisse comme suit :

• Validation lors du départ chez le client

• Validation lors de son arrivé chez le client

• Validation lors de la remise de la commande au client

*II.2.2.5 Possibilité de validations des paiements*

Les livreurs doivent disposer sur leurs interfaces d’un moyen de validation des paiements des commande à la livraison pour tous les paiements effectués en espèce. Pour les paiements par carte bancaire ou par mobile money, l’application doit indiquer l’état du paiement aux livreurs sans possibilité de modification par celui-ci.

*II.2.2.6 Point journalier des livraisons*

Les livreurs auront un point journalier de leurs activités à savoir :

• Le nombre de course effectuer

• Le montant total encaissé

• Les endroits parcourus

• L’état de toutes les livraison (effectué, annulé, invalider, etc…)

**III. Un Dashboard pour la gestion globale de l’application**

• Créations et gestions des livreurs : création, modification, suppression des livreurs et archivage des données de transactions et point global sur l’état des livraisons.

• Suivie en temps réel de l’activité des livreurs et des commandes

• Gestion des produits et services disponible sur l’application

• Gestion des utilisateurs

• Gestion des moyens de paiement

• Point journalier et périodique de l’activité de livraison